**Результаты анкетирования обучающихся по укрупнённой группе 13.00.00 -Электро и теплоэнергетика (13.02.03 Электрические станции, сети и системы, 13.02.06 Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем, 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), 13.01.07 Электромонтер по ремонту электросетей, 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)) в профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации**

**«Энергетический колледж» по качеству образовательных услуг**

**в 2022/2023 учебном году**

Обеспечение высокого качества оказываемых образовательных услуг является главной задачей колледжа. Решение этой задачи носит комплексный характер. С целью определения уровня удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в марте 2023 года было проведено анкетирование обучающихся колледжа. Основными направлениями опроса являлись:

1. организация и качество образовательного процесса;
2. объективность оценки результатов обучения;
3. материально-техническое обеспечение;
4. информационное и библиотечное обеспечение;
5. психологическая атмосфера.

Результаты опроса обучающихся представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Показатели удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью удовлетворены  % | Удовлетворены частично  % | Не удовлетворены  % | Затруднились ответить  % |
| Актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин | 48,1 | 45,3 | 4,6 | 2 |
| Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин | 50,5 | 40,5 | 6,1 | 2,9 |
| Использование на учебных занятиях современных приемов обучения | 44,6 | 44,9 | 7,4 | 3,1 |
| Использование на учебных занятиях современных технических средств обучения | 51,4 | 35,7 | 9,2 | 3,7 |
| Объективность оценки знаний студентов | 40,9 | 40,5 | 15,5 | 3,1 |
| Качество организации и проведения практик | 42,7 | 33,3 | 10,3 | 13,6 |
| Достаточность знаний, полученных в Энергетическом колледже, для успешной профессиональной деятельности | 46,2 | 31,7 | 11 | 11 |
| Степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии | 51,4 | 30,2 | 10,9 | 7,6 |

Показатели удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса представлены на рисунках 1-8.

Проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод о том, что большинство обучающихся высоко оценивают качество образования в колледже. Преподаватели владеют современными техниками и приемами обучения. Также большинство обучающихся считают, что знаний, полученных в колледже, им будет достаточно для успешной профессиональной деятельности.

Также обучающимся были заданы вопросы о мотивах выбора колледжа и представлениях о своей будущей профессии, а также о планах продолжить обучение в ВУЗе. Результаты показаны на рисунках 9-11.

Согласно полученным данным, преобладающим мотивом выбора ПОАНО «Энергетический колледж» обучающимися является желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в колледже. Это характеризует профессиональную направленность мотивов обучающихся и указывает на осознанный выбор профессии у 58,4% опрошенных. И на данный момент специфику своей будущей профессии представляют 61,1% обучающихся.

10,3% респондентов отмечают известность и престиж колледжа, а 9,4% указывают на высокое качество преподавания, о котором они узнали от знакомых, друзей, родственников. Несомненно, значимым в этом случае является положение, которое занимает ПОАНО «Энергетический колледж» среди учреждений среднего профессионального образования города Каспийск и Республики Дагестан, и то, какая эффективная профориентационная работа была проведена с абитуриентами, которые смогли выбрать образовательное учреждение в соответствии со своими предпочтениями.

Большинство обучающихся заинтересованы в дальнейшем получении высшего образования (рис. 10). Это показывает преобладание мотивов к повышению своего положения в будущей профессии, продвижение по карьерной лестнице.

С сентября 2022 года в колледже были созданы условия для непрерывной внутренней оценки качества образования. Основой для внутренней оценки качества образования являются фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации по дисциплинам и практикам, темы курсовых работ.

В 2022/2023 учебном году продолжена работа педагогов, кураторов учебных групп, специалистов социально-психологической службы по сопровождению адаптации студентов 1 курса в системе среднего профессионального образования.

Целью образовательного процесса в колледже является создание условий для формирования гармонично развитой личности, с мировоззренческими установками и позициями в отношении обучения и профессии, обеспечивающие способность и готовность выпускника к высоким достижениям для общества. Именно поэтому для нашего педагогического коллектива большое значение имеет процесс адаптации обучающихся в колледже.

Адаптация – это процесс изменения характера связей, отношений обучающегося к содержанию и организации учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении.

Для реализации диагностического этапа программы адаптации первокурсников был использован «Психометрический тест К.Э. Сишора». Данная методика позволяет оценить чрезвычайно важный параметр – степень интеграции группы, ее сплочения в единое целое.

В диагностике приняли участие 240 человек из 16 групп. Результаты проведенного обследования показали, что в большинстве групп высокий уровень сплоченности. Что, безусловно, говорит о высокой степени адаптации обучающихся.

Данная методика также позволяет выявить степень интеграции в группу каждого обучающегося в отдельности. Результаты представлены на рисунке 12.

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство обучающихся успешно интегрировались в учебные группы, а значит успешно адаптировались.

Внутренняя независимая оценка качества образования в колледже проводится с целью сбора, систематизации, анализа и получения руководством и структурными подразделениями колледжа информации о состоянии и динамике показателей качества образования (в рамках качества подготовки обучающихся, качества работы психолого-педагогического сопровождения, качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности) для последующей выработки управленческих решений, направленных на улучшение качества образования.